Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

Memoria Sostenibilidad 2022

"Comprometidos con un presente y un futuro más Responsable"

Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

INDICE

1 Mensaje de la Dirección 4
2 Alcance de la memoria 5
3 Historia y Modelo de Negocio 5
3.1 Hitos 6
3.2 Datos de la organización 7
3.3 Asociaciones 7
3.4 Servicios 8
3.5 Certificados y reconocimientos 9
4 Nuestra Cultura Corporativa 18
4.1 Propósito 18
4.2 Misión 18
4.3 Visión 18
4.4 Valores 18
4.5 Política de Gestión 19
5 Gobierno 20
5.1 Estructura de gobierno 20
5.2 Código de Conducta 21
6 Alineación de la Estrategia de Negocio con los ODS 22
7 Nuestros Grupos De Interés 23
7.1 Listado grupos de Interés y temas relevantes 24
7.2 Diálogo 26
8 Entrerríos Sostenible 27
9 Clientes 28
10 Proveedores 29
11 Nuestro Talento 30
11.1 Igualdad 30
11.2 Deporte ..... **¡Error! Marcador no definido.**
12 Gestión Medioambiental 33

12.1 Usos energéticos 33
13 Rentabilidad 34
14 Acción Social 35
15 Conclusión 36
16 Índice de Contenidos GRI 37

Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

1 Mensaje de la Dirección

El presente documento muestra el trabajo realizado por Entrerríos Facility Services en materia de sostenibilidad durante el año 2022.

Durante los últimos años nuestra organización se ha convertido en una importante empresa dentro del mundo de las instalaciones industriales (electricidad, automatización, instalaciones de fluidos, mecánica industrial, etc.…), quedando probada su valía tras realizar trabajos de gran envergadura para importantes empresas tales como Opel, Seat, Volkswagen, CAF (Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles, S.A.), ENLOG (Ensamblaje y Logística de conjuntos S.A.), Teka, Johnson Controls, MEGASA (Megasider Zaragoza S.A.), Marcotran Transportes Internacionales, Verallia, BSH, Delphi (Lear Corporation), Vicasa (Saint - Gobain Vicasa S.A.), FMC Foret, Saica, Leciñena, GDF Suez...

En el proceso de diversificación que nos vemos inmersos, implica que tengamos que desarrollar nuestras actividades en entornos diversos. Esta memoria de Sostenibilidad, que generamos, no pretende ser exhaustiva, ni abarcar todas las posibles actuaciones en el desarrollo de nuestras actividades, pero sí constituye una indicación expresa y precisa de los valores, principios y pautas de comportamiento en nuestro devenir diario.

Para ganarnos la confianza de nuestros clientes, nos hemos dotado de una organización global y flexible, capaz de ofrecer una atención personalizada, desarrollada a la medida de cada necesidad. Aprovechando todo nuestro potencial en beneficio de una óptima gestión integral, tanto de los pequeños como de los grandes proyectos.

Nuestro modelo de negocio se basa en la sostenibilidad económica, social y ambiental presentes en todos los productos y operaciones que realizamos desde nuestra compañía. De esta manera buscamos generar un impacto social positivo e influir activamente en la mejora del entorno.

La Responsabilidad Social es por lo tanto un concepto clave ligado fuertemente a nuestros Principios rectores, y a los Valores que impregnan todas nuestras Políticas Generales y Sistemas de Gestión.

Firmado:

Enrique González Luque
Director

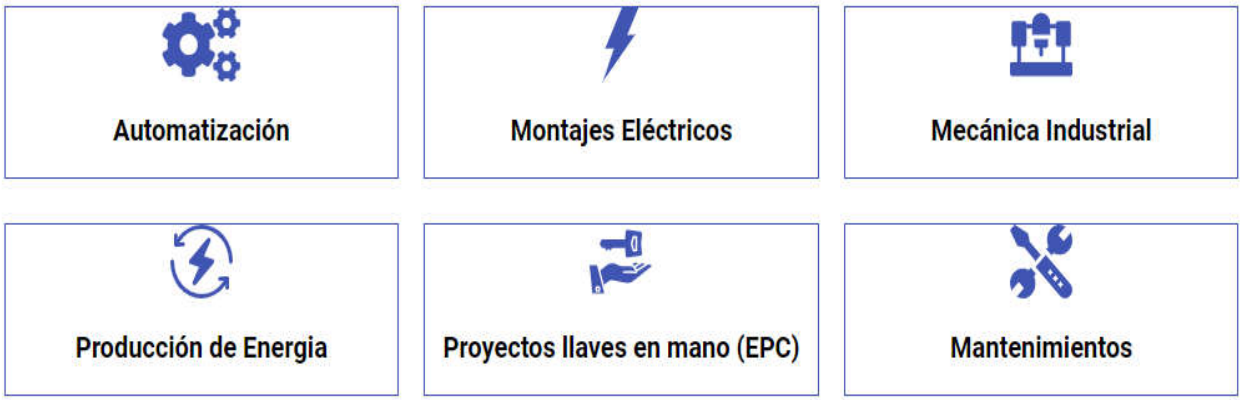
2 Alcance de la memoria

Entrerríos Facility Services es una empresa líder y un referente dentro del sector de las instalaciones y mantenimientos industriales, en la siguiente memoria se describe las acciones realizadas por nuestra organización en materia de Sostenibilidad.

3 Historia y Modelo de Negocio

Entrerríos Facility Services es una empresa líder y un referente dentro del sector de las instalaciones y el mantenimiento industriales, quedando probada su valía y experiencia tras la realización de trabajos de gran envergadura para empresas como Opel, CAF, PSA, etc …, con las que lleva trabajando más de una década.

Entrerríos Facility Services es una empresa estratégicamente definida para generar soluciones completas en proyectos, instalaciones y mantenimiento ofreciendo calidad, garantía y rapidez; poniendo a disposición de sus clientes todos los recursos, personal e infraestructuras de sus respectivas empresas, y por supuesto manteniendo como prioridad absoluta la seguridad y la ética en el trabajo.



3.1 Hitos

2014	Creación de **Entrerríos Facility Services, S.A** especializada en trabajos de mantenimiento
2015	Se crea el **Departamento de Fluidos**
	Obtención de los certificados **ISO9001 e ISO14001**
2017	Adquisición Nave para Estructuras Entrerríos Facility Services S.A.
2018	Creación **Departamento de Estructuras**
	Certificación **Marcado CE EN 1090** para la Fabricación de Estructuras Metálicas
	Primera **Memoria de Responsabilidad Social** certificada **MRS 10000:2018 The Social Responsibility Management**
	Certificación en las normas **ISO50.001 Gestión de la Energía** e **ISO45.001 Sistema de Seguridad y Salud.**
	Obtención del **Sello RSA**
2019	Obtención del **Sello RSA+**
2020	Renovación del **Sello RSA+**
2021	Obtención del certificado según la norma **ISO27001:2013** que certifica el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información
2021	Renovación del **Sellos RSA+**
2021	**Reconocimiento a la labor preventiva de** Entrerríos Facilicity Services S.A. durante el año 2020 de los Premios Baró organizados por MC Mutual
2022	Renovación del **Sellos RSA+**
	Premio a la labor preventiva Antonio Baró organizado por MC Mutual

3.2 Datos de la organización

En esta memoria se expresan los resultados de ENTRERRIOS FACILITY SERVICES, S.A.

Razón Social	**ENTRERRIOS FACILITY SERVICES, S.A.**
Sector	4321 - Instalaciones eléctricas
Actividad	Instalaciones eléctricas en general. Instalaciones de redes telegráficas, telefónicas, telefonía sin hilos y televisión.
Objeto Social	a) La prestación de servicios de mantenimiento de edificios, y mantenimientos industriales. b) La prestación servicios a la producción, instalación y reparaciones eléctricas en general. c) La prestación de servicios de automatizaciones industriales, venta de material eléctrico, herramientas y ferretería.
CIF	A99404758
Dirección Fiscal	Polígono Industrial El Pradillo, Calle Aneto, 1, 50690 Pedrola, Zaragoza
DATOS DE CONTACTO	
Dirección Web	http:// www.entrerriosfs.es
Teléfono atención al cliente	976 610464
Correo electrónico	entrerriosfs@entrerriosfs.es

3.3 Asociaciones

Entrerríos Facility Services, S.A. se reúnen periódicamente con otras empresas ubicadas en el polígono El Pradillo para tratar temas de interés común.

3.4 Servicios

Automatización

- Ingeniería total, diseño, fabricación, montaje y puesta en marcha para una óptima automatización
- Suministro y programación de autómatas de las marcas líderes: Siemens, Bosch, Schneider Electric, Moeller, Omron, Rockwell Allen Bradley), General Electric.
- Manejo, programación y simulación de robots
- Sistemas SCADA

Montajes Eléctricos

- Iluminación de interiores y exteriores
- Suministro y montaje de armarios eléctricos de mando y potencia
- Cableado y conexionado de instalaciones eléctricas, de mando y potencia
- Transportadores aéreos y de suelo. Transelevadores
- Instalaciones Alta Tensión
- Adecuación de seguridad en máquinas y equipos según el Real Decreto 1215/97
- ATEX Instalaciones en zonas con alto riesgo de explosión e instrumentación
- Instalaciones fotovoltaicas

Mecánica de Fluidos

- Calefacción, ventilación y aire acondicionado
- Sistemas de alcantarillado
- Sistemas de recolección de agua y bombas de agua
- Sistema contraincendios
- Redes e Instalaciones de fluidos (agua, gas, vapor, aire comprimido y agua de refrigeración)

EPC

Proyectos llaves en mano:

- Ingeniería
- Obra civil
- Mecánica
- Instalaciones

Comunicaciones

- Instalación, conexionado y certificación fibra óptica
- Redes de comunicación industrial (Ethernet, Profibus, Profinet / etc.)

Visión artificial y trazabilidad

- Marcaje e identificación industrial
- Lectura de códigos
- Controles ópticos con visión artificial
- Software para gestión integral de la trazabilidad

Mantenimiento

- Servicio continuo de mantenimiento productivo
- Servicio continuo de mantenimiento eléctrico,
- Software, SCADA, redes, PLCs, etc.
- Servicio continuo de mantenimiento mecánico
- Servicio continuo de obra civil

Mecánica

- Ingeniería y diseño en CAD 3D, CAM y CAE.
- Mecanizados
- Maquinaria especial
- Estructuras metálicas
- Utillajes
- Calderería
- Movimiento de maquinaria
- Desmontaje de líneas de producción

3.5 Certificados y reconocimientos

ISO 9001:2015 Gestión de Calidad

RINA

CISQ is a member of IQNet

CERTIFICADO N° / CERTIFICATE No. 36878/18/AN

Se certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de
It is hereby certified that the Quality Management System of

ENTRERRIOS FACILITY SERVICES, S.A.

POLÍGONO EL PRADILLO C/ ANETO 1, PARCELA 15, 50690, PEDROLA, ZARAGOZA

en las siguientes unidades operativas / in the following operational units

POLÍGONO EL PRADILLO C/ ANETO 1, PARCELA 15, 50690, PEDROLA, ZARAGOZA

cumple con la norma / is in conformance with the standard

ISO 9001:2015

para el siguiente campo de actividades / for the following field of activities

IAF:28
IAF:17
IAF:18
IAF:19
IAF:24

Primera emisión / First issue 04.06.2018
Fecha de vencimiento / Expiry Date 11.03.2025
Fecha de renovación de la decisión / Renewal decision date 10.03.2022
Fecha de revisión / Revision date 10.03.2023
Organización con Sistema de Gestión certificado desde / Organization with Management System certified since 12.03.2016

Alessandro Ronei
Certification EMEA Region
Senior Director

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

ANAB IAF CISQ

AD

Entrerríos
Facility Services, S.A.

Polígono Pradillo — Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 — C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

ISO 14001:2015 Gestión Ambiental

RINA

CISQ is a member of IQNet
www.iqnet-certification.com

CERTIFICADO N° / *CERTIFICATE No.* EMS-7267/AN

Se certifica que el Sistema de Gestión Ambiental de
It is hereby certified that the Environmental Management System of

ENTRERRIOS FACILITY SERVICES, S.A.

POLÍGONO EL PRADILLO. C/ ANETO 1, PARCELA 15. 50690 PEDROLA ZARAGOZA, ESPAÑA

en las siguientes unidades operativas / *in the following operational units*

POLÍGONO EL PRADILLO. C/ ANETO 1, PARCELA 15. 50690 PEDROLA ZARAGOZA, ESPAÑA

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Cumple con la norma
is in compliance with the standard

ISO 14001:2015

Para el siguiente campo de actividades / *For the following field(s) of activities*

DISEÑO, DESARROLLO Y MONTAJE DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE ALTA Y BAJA TENSIÓN; DISEÑO Y DESARROLLO DE CUADROS ELÉCTRICOS, CUADROS DE MANDO Y AUTÓMATAS PROGRAMABLES PARA INSTALACIONES INDUSTRIALES; AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA; MONTAJE E INSTALACIÓN DE FIBRA ÓPTICA DE RED Y DATOS; INSTALACIONES DE AIRE COMPRIMIDO; INSTALACIONES FRIO, CALOR Y CLIMATIZACIÓN; INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS; INSTALACIÓN DE TODO TIPO DE FLUIDOS; MECÁNICA INDUSTRIAL; MANTENIMIENTO INDUSTRIAL. OBRA CIVIL Y ESTRUCTURAS METÁLICAS. — IAF:28, IAF:18, IAF:19, IAF:34

DISSENY, DESENVOLUPAMENT I MUNTATGE D'INSTAL·LACIONS ELÉCTRIQUES EN ALTA I BAIXA TENSIÓ; DISSENY I DESENVOLUPAMENT DE QUADRES ELÉCTRICS, QUADRES DE COMANDAMENT I AUTÒMATS PROGRAMABLES PER A INSTAL·LACIONS INDUSTRIALS; AUTOMATITZACIÓ I ROBÒTICA; MUNTATGE I INSTAL·LACIÓ DE FIBRA ÒPTICA DE XARXA I DADES. INSTAL·LACIONS D'AIRE COMPRIMIT. INSTAL·LACIONS FRED, CALOR I CLIMATITZACIÓ; INSTAL·LACIONS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS; INSTAL·LACIÓ DE TOT TIPUS DE FLUIDS; MECÀNICA INDUSTRIAL; MANTENIMENT INDUSTRIAL. OBRES CIVILS I ESTRUCTURES METÀL·LIQUES.

DESIGN, DEVELOPMENT AND ASSEMBLY OF ELECTRICAL INSTALLATIONS IN HIGH AND LOW VOLTAGE; DESIGN AND DEVELOPMENT OF ELECTRICAL PANELS, CONTROL PANELS AND PROGRAMMABLE AUTOMATA FOR INDUSTRIAL INSTALLATIONS; AUTOMATION AND ROBOTICS; ASSEMBLY AND INSTALLATION OF FIBER OPTIC NETWORK AND DATA; COMPRESSED AIR INSTALLATIONS; FACILITIES COLD, HEAT AND AIR CONDITIONING; FIRE PROTECTION FACILITIES; INSTALLATION OF ALL TYPES OF FLUIDS; INDUSTRIAL MECHANICS; INDUSTRIAL MAINTENANCE. CIVIL WORK AND STEEL STRUCTURES.

DESSIN, DEVELOPPEMENT ET MONTAGE D'INSTALLATIONS ELECTRIQUES EN HAUTE ET EN BASSE TENSION. DESSIN ET DEVELOPPEMENT DE PANNEAUX ELECTRIQUES, DE PANNEAUX DE CONTRÔLE ET D'AUTOMATES PROGRAMMABLES POUR INSTALLATIONS INDUSTRIELLES. ASSEMBLAGE ET INSTALLATION DE RESEAU DE FIBRES OPTIQUES ET DE DONNEES. INSTALLATIONS D'AIR COMPRIMÉ. INSTALLATIONS DE CHAUD-FROID ET DE CLIMATISATION. INSTALLATIONS DE PROTECTION CONTRE L'INCENDIE. INSTALLATION DE TOUS TYPES DE FLUIDES. MECHANIQUE INDUSTRIELLE. MAINTENANCE INDUSTRIELLE. OBRES CIVILS I ESTRUCTURES METÀL·LIQUES.

La validez de este certificado depende de las auditorías semestrales / anuales y revisión completa cada tres años del Sistema de Gestión
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
El uso y validez de este certificado está sujeto al cumplimiento de los documentos RINA: Reglamento para la Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental
The use and the validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Environmental Management Systems

Primera emisión / *First Issue*	04.06.2018	Fecha de renovación de la decisión / *Renewal decision date*	10.02.2022	Organización con Sistema de Gestión certificado desde: / *Organization with Management System certified since:* 12/02/2018
Fecha de vencimiento / *Expiry Date*	11.02.2025	Fecha de revisión / *Revision date*	10.02.2022	

Alessandro Romei
Certification EMEA Region
Senior Director

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

ANAB ACCREDITED — IAF

FEDERAZIONE CISQ
www.cisq.com
CISQ es la Federación Italiana de Entes de Certificación del Sistema de Gestión
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud

ISO

RINA

CISQ is a member of IQNet

CERTIFICADO N° OHS-3406
CERTIFICATE No.

Se certifica que el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de
It is hereby certified that the Occupational Health and Safety Management System of

ENTRERRIOS FACILITY SERVICES, S.A.

POLÍGONO EL PRADILLO. C/ ANETO 1, PARCELA 15. 50690 PEDROLA ZARAGOZA, ESPAÑA

en las siguientes unidades operativas / in the following operational units

POLÍGONO EL PRADILLO. C/ ANETO 1, PARCELA 15. 50690 PEDROLA ZARAGOZA, ESPAÑA

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Cumple con la norma
In compliance with the standard

ISO 45001:2018

Para el siguiente campo de actividades / For the following field(s) of activities

IAF:19
IAF:17
IAF:18
IAF:28
IAF:34

Primera emisión / First issue 06.08.2018
Fecha de renovación de la decisión / Renewal decision date 04.08.2021
Fecha de vencimiento / Expiry Date 07.08.2024
Fecha de revisión / Revision date 04.08.2021

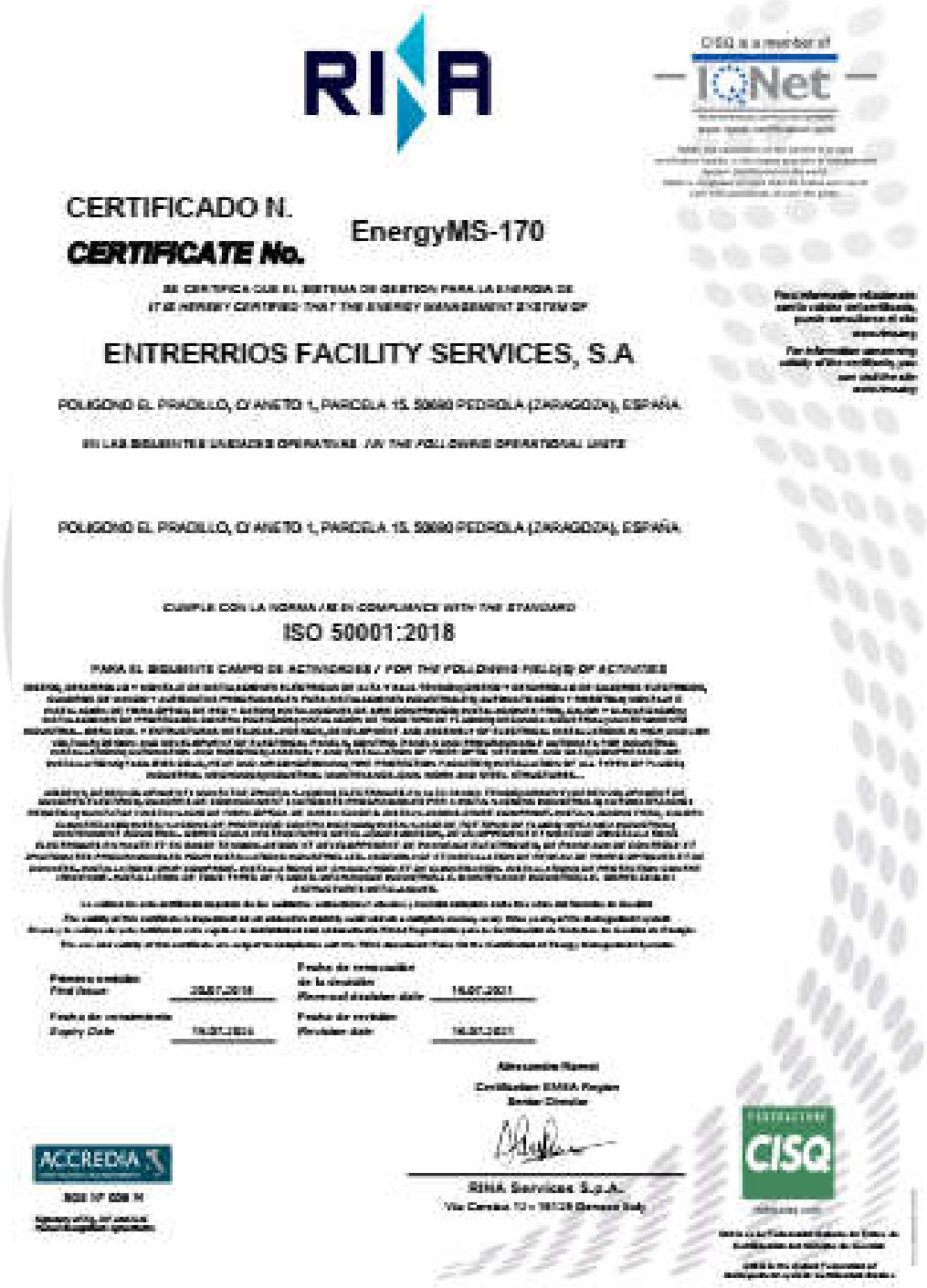
Alessandro Romei
Certification EMEA Region
Senior Director

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy

IAF ANAB CISQ

Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

50001:2011 de Gestión Energética



RINA

CISQ is a member of IQNet

CERTIFICADO N.
CERTIFICATE No. EnergyMS-170

SE CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTION PARA LA ENERGIA DE
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE ENERGY MANAGEMENT SYSTEM OF

ENTRERRIOS FACILITY SERVICES, S.A

POLIGONO EL PRADILLO, C/ ANETO 1, PARCELA 15, 50690 PEDROLA (ZARAGOZA), ESPAÑA

EN LAS SIGUIENTES UNIDADES OPERATIVAS / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

POLIGONO EL PRADILLO, C/ ANETO 1, PARCELA 15, 50690 PEDROLA (ZARAGOZA), ESPAÑA

CUMPLE CON LA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 50001:2018

PARA EL SIGUIENTE CAMPO DE ACTIVIDADES / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

Primera emisión / First Issue: 20.07.2018
Fecha de renovación de la emisión / Renewal decision date: 16.07.2021
Fecha de vencimiento / Expiry Date: 16.07.2024
Fecha de revisión / Revision date: 16.07.2021

Alessandro Ramos
Certification EMEA Region
Senior Director

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

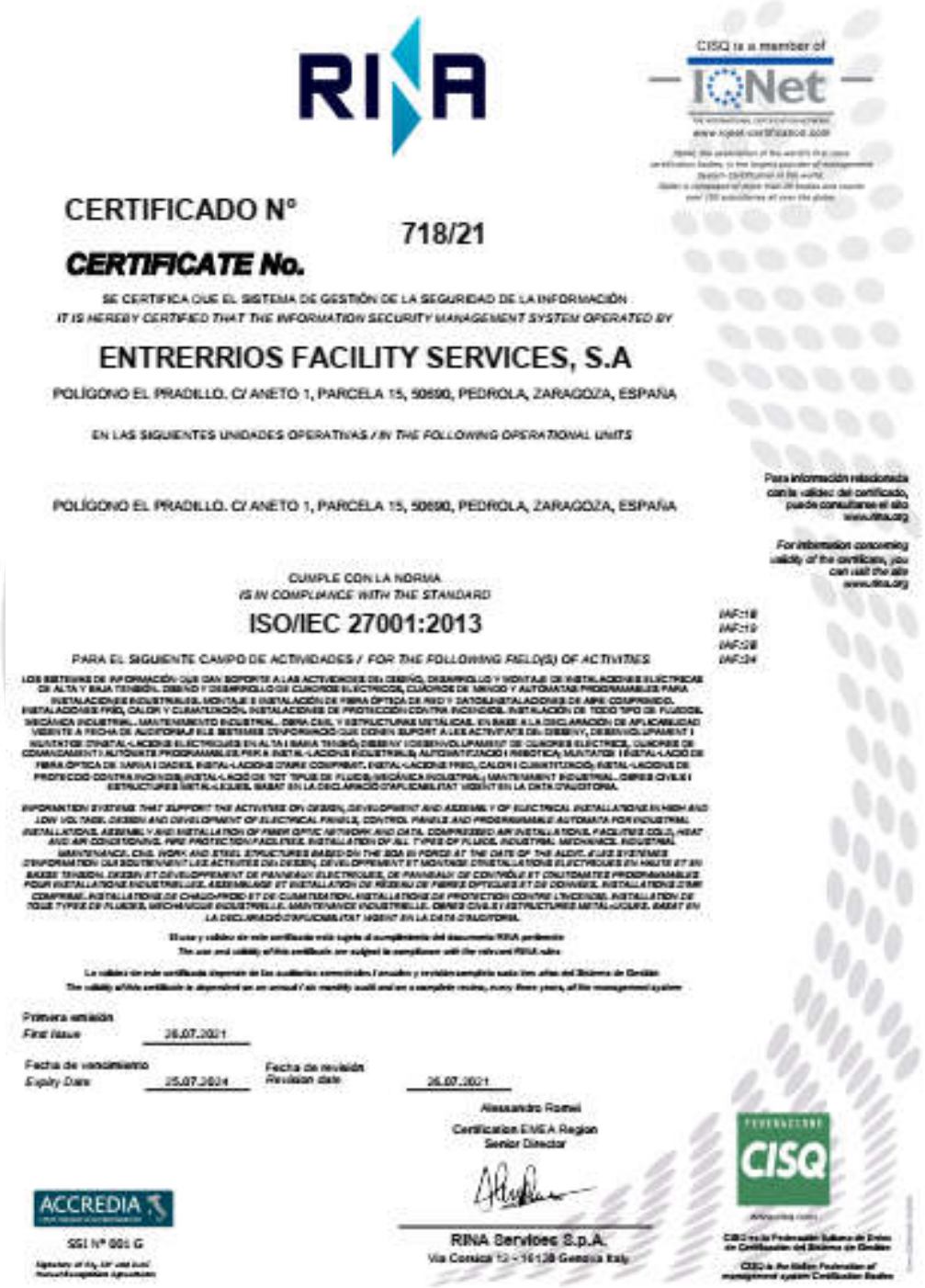
ACCREDIA
SGS N° 008 M

CISQ

Entrerríos
Facility Services, S.A.

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

ISO 27001:2013 Gestión Seguridad de la Información



RINA

CISQ is a member of IQNet

CERTIFICADO Nº 718/21

CERTIFICATE No.

SE CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

ENTRERRIOS FACILITY SERVICES, S.A

POLÍGONO EL PRADILLO. C/ ANETO 1, PARCELA 15, 50690, PEDROLA, ZARAGOZA, ESPAÑA

EN LAS SIGUIENTES UNIDADES OPERATIVAS / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

POLÍGONO EL PRADILLO. C/ ANETO 1, PARCELA 15, 50690, PEDROLA, ZARAGOZA, ESPAÑA

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

CUMPLE CON LA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO/IEC 27001:2013

IAF:18
IAF:19
IAF:28
IAF:34

PARA EL SIGUIENTE CAMPO DE ACTIVIDADES / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

Primera emisión / *First Issue* 26.07.2021

Fecha de vencimiento / *Expiry Date* 25.07.2024

Fecha de revisión / *Revision date* 26.07.2021

Alessandro Romei
Certification EMEA Region
Senior Director

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

ACCREDIA
SSI N° 001 G

CISQ

Entrerríos
Facility Services, S.A.

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

MRS 10000:2018 The Social Responsibility Management

CERTIFICADO Nº
CERTIFICATE No. MRS-55/21

[illegible]

[illegible]

ENTRERRIOS FACILITY SERVICES, S.A

POLÍGONO EL PRADILLO, C/ ANETO 1, PARCELA 15, 50690 ,PEDROLA, ZARAGOZA, ESPAÑA

[illegible]

POLÍGONO EL PRADILLO, C/ ANETO 1, PARCELA 15, 50690 ,PEDROLA, ZARAGOZA, ESPAÑA

[illegible]

MRS 10000:2018

RSC Responsabilidad Social Corporativa

para el siguiente campo de actividades / For the following field(s) of activities

[illegible]

Alessandro Ramoni

Certification EMEA Region
Senior Director

Primera emisión
First Issue 06.06.2021

Emisión vigente
Current Issue 06.06.2021

Fecha de vencimiento
Expiry Date 06.06.2024

RINA SIMTEX-O.C. S.R.L.

[illegible]

Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

Marcado CE EN 1090 para la Fabricación de Estructuras Metálicas

VERUS CERTIFICACIÓN

ENAC CE 2449

VERUS Certification S.L.
C/ Corbeta 10, 29130 Alhaurín de la Torre
Málaga (España)
T.: +34 951 92 50 41
info@veruscert.com www.veruscert.com

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD
DEL CONTROL DE PRODUCCIÓN EN FÁBRICA Nº **2449/CPR/AC-LS25**

En cumplimiento del Reglamento de Productos de Construcción (UE) 305/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 2011, el Organismo Notificado VERUS (nº 2449), emite este certificado que aplica al producto de construcción:

EJECUCIÓN DE ESTRUCTURAS DE ACERO Y ALUMINIO. PARTE 1: REQUISITOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LOS COMPONENTES ESTRUCTURALES.
Método 3a, 3b. Clase de Ejecución: EXC3

suministrado por:

ENTRERRIOS FACILITY SERVICES, S.A.

Polígono El Pradillo. C/ Aneto, parcela 15
50690 Pedrola (Zaragoza)

y fabricado en el centro de producción:

ENTRERRIOS FACILITY SERVICES

Polígono El Pradillo. C/ Aneto, parcela 15
50690 Pedrola (Zaragoza)

Este certificado indica que se han aplicado todas las disposiciones relativas a la evaluación y verificación de la constancia de las prestaciones descritas en el Anexo ZA de las normas:

EN 1090-1:2009+A1:2011

bajo el sistema 2+, **y que el control de producción en fábrica cumple todos los requisitos mencionados anteriormente.**

Este certificado se concedió por primera vez en la fecha abajo indicada y permanecerá en vigor hasta su fecha de expiración, siempre y cuando no cambien los requisitos de los métodos de ensayo y/o del control de producción en fábrica incluidos en la norma armonizada para evaluar las prestaciones de las características declaradas, y el producto y las condiciones de fabricación no se hayan modificado significativamente.

Fecha de concesión	Fecha de emisión	Fecha de expiración
10 de diciembre de 2019	7 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2023

Alfonso Valenzuela García
Director General

Use el código QR para comprobar la validez del certificado en todo momento, incluso una vez superada la fecha de expiración.

Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

SELLO RSA +

Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

Premio a la labor Preventiva desarrollada en el año 2021 por Entrerríos Facility Services, S.A

4 Nuestra Cultura Corporativa

4.1 Propósito

Colaborar con el desarrollo económico del entorno, fomentando la creación de empleo de calidad, seguro y saludable, buscando el desarrollo personal de nuestros trabajadores, con el fin de ayudar a fijar población en la comarca donde se encuentra establecida nuestra organización, tanto en su sede principal como en las distintas delegaciones, priorizando compatibilizar todas nuestras actividades con la conservación del medio ambiente.

4.2 Misión

Entrerríos Facility Services es una empresa es estratégicamente definidas para generar soluciones completas en proyectos, instalaciones y mantenimiento ofreciendo calidad, garantía y rapidez; poniendo a disposición de sus clientes todos los recursos, personal e infraestructuras de sus respectivas empresas, y por supuesto manteniendo como prioridad absoluta la seguridad y la ética en el trabajo.

4.3 Visión

Queremos ser una empresa en continuo crecimiento, sólida y excelente en la gestión; que ofrece soluciones innovadoras que mejoran la vida de las personas.

4.4 Valores

Compromiso con la empresa
Respeto por las personas
Orientación al cliente externo e interno
Eficiencia
Integridad Trabajo en equipo
Orientación a la mejora continua Innovación
Actitud positiva Respeto por el medio ambiente

4.5 Política de Responsabilidad Social Corporativa

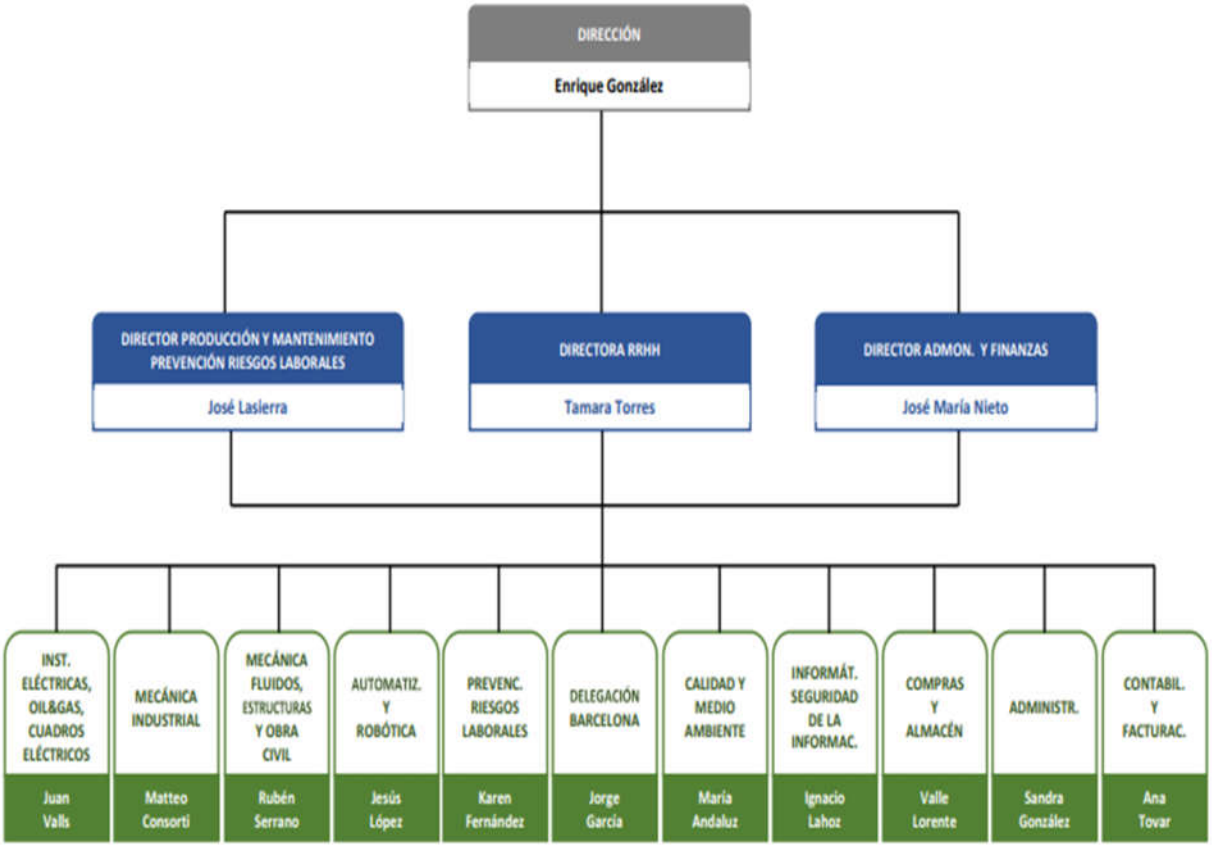
La Dirección de Entrerríos Automatización, S.A., a través de la publicación de su Memoria de Responsabilidad Social adquiere los siguientes compromisos:

- Promover la igualdad y el respeto a la diversidad dentro de la organización.
- Promover acciones para la conciliación de la vida familiar y laboral
- Velar por la seguridad y salud de todos los trabajadores.
- Establecer relaciones duraderas con nuestros clientes, basadas en la confianza mutua.
- Minimizar los riesgos potenciales sobre el medioambiente y las personas a través de la gestión responsable de las sustancias químicas y la realización de planes de emergencia.
- Realizar acciones que contribuyan a la disminución de nuestras emisiones de CO_2, haciendo uso de energía renovable para el suministro de nuestras instalaciones.
- Cooperar con las comunidades locales, colaborando con entidades no gubernamentales y otras organizaciones e instituciones para mejorar la calidad de vida en nuestro entorno
- Aplicar Políticas Ambientales para minimizar los impactos ambientales que nuestras actividades puedan originar.
- Utilizar racionalmente los recursos como el agua, el papel y la energía; reduciendo la generación de residuos y emisiones; y favoreciendo el reciclado.
- Definir políticas de compras responsables en las que se incluyan el respeto a los derechos humanos y laborales en la cadena de suministro, y la transparencia en los procesos de suministro.
- Cumplir con las obligaciones tributarias
- Evitar prácticas ilícitas que supongan la elusión del pago de impuesto.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra actividad y aquellos otros que se suscriban de manera voluntaria. Actuar bajo principios éticos y responsables.
- Respeto a los derechos humanos conforme a lo establecido en la Carta Internacional de los Derechos Humanos.

Esta declaración sobre la Política de Responsabilidad Social Corporativa ha sido aprobada y se revisada durante la Revisión por la Dirección, y será revisada y actualizado siempre que se produzcan cambios significativos, cuando se revise la Memoria de Responsabilidad Social y como mínimo una vez al año.

5 Gobierno

5.1 Estructura de gobierno



5.2 Código de Conducta

El Código Ético de Entrerríos Facility Services constituye una declaración expresa de sus valores, principios y pautas de conducta que deben guiar el comportamiento de todas las personas de la organización en el desarrollo de su actividad profesional.

El proceso de diversificación emprendido en 2014 ha conducido a una nueva dimensión de la organizació, donde la diversidad de personas y escenarios es un valor intrínseco y una de sus actuales señas de identidad, y en este ámbito global todos los miembros de Entrerríos Facility Services asumen el firme compromiso de cumplir con la legislación vigente del país en el que operen respetando, asimismo, los buenos usos y costumbres.

Este Código garantiza la aplicación colectiva de los compromisos de Entrerríos Facility Services, el efectivo cumplimiento de los derechos humanos y laborales y la integración de todo el colectivo de personas, con su complejidad y diversidad, en la cultura corporativa.

El Código, que aspira a compartir con todos los grupos de interés los valores corporativos que forman parte de la cultura empresarial de ENTRERRIOS , tiene como objeto:

Desarrollar los modelos y pautas de comportamiento profesional, ético y responsable que deben guiar a todas las personas que componen la organización en el ejercicio de su actividad.

Prevenir la comisión de comportamientos delictivos y cualquier comportamiento ilícito por las personas obligadas por este Código en el desempeño de su actividad profesional.

Establecer los mecanismos de seguimiento y control necesarios para garantizar su cumplimiento.

El Código Ético constituye uno de los elementos principales de la gestión de la Responsabilidad Social Corporativa de Entrerríos Facility Services y es el cauce para el desarrollo de sus valores corporativos, que se relacionan a continuación:

Ética profesional, integridad, honradez, lealtad, eficacia y responsabilidad ante nuestros grupos de interés, en todas las actuaciones de la organización, siempre con absoluto respeto a la legalidad vigente.

Espíritu de superación y mejora continua en el desempeño profesional con permanente orientación a la excelencia.

Transparencia en la difusión de la información, que ha de ser adecuada, veraz y contrastable y completa.

Creación de valor con búsqueda permanente de la rentabilidad y el crecimiento sostenibles.

Impulso constante a la calidad comprometida, innovación, seguridad y respeto al medio ambiente.

6 Alineación de la Estrategia de Negocio con los ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor

OBJETIVO **Implementar el procedimiento a seguir para la selección y contratación del personal:** garantizando la igualdad de oportunidades y la no discriminación, siguiendo criterios como la experiencia o la formación y no teniendo en cuenta aspectos relativos al género, a los roles y estereotipos adjudicados a los candidatos y candidatas.

3 SALUD Y BIENESTAR

3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar

OBJETIVO **Campaña fomento de hábitos de vida saludable:** sensibilizaciones para el fomento de hábitos de vida saludable entre los trabajadores de la organización.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

OBJETIVO **Adecuación de instalaciones educativas para adaptarlas a las necesidades de personas con discapacidad:** continuar con las colaboraciones con los Colegios de Educación Especial de Zaragoza

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

7 Nuestros Grupos De Interés

"Queremos generar valor no sólo para nuestra empresa, sino también para todos los grupos de interés"

El primer paso para enfocar el contenido del presente documento fue evaluar aquellos temas que razonablemente pueden considerarse importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales del periodo objeto del presente informe. En esta selección han participado las personas responsables de los diferentes departamentos que integran la organización.

La Dirección de ENTRERRIOS se reúne con los responsables de los departamentos de la Organización, y los representantes de los comités, e identifican las "Partes interesadas" y determinan cuales son los requisitos, expectativas, su vinculación con nuestra Organización y su relevancia.

Se considerarán relevantes todas aquellas Partes interesadas que puedan afectar a nuestros productos, servicios, sostenibilidad ambiental y social.

Semestralmente se realizan seguimientos del cumplimiento de los requisitos y expectativas.

De forma complementaria a esta valoración interna, Entrerríos Automatización tiene en cuenta documentos e informes externos, a fin de detectar las últimas tendencias y los temas de mayor relevancia en el sector.

Además, desarrollamos un estudio comparativo para conocer cómo actúa nuestro entorno y poder avanzar en aquellos aspectos que consideramos clave. Gracias a ello, contamos con una serie de acciones a desarrollar en los próximos años que nos permitirán mejorar nuestro desempeño en materia de sostenibilidad y Responsabilidad Social.

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

7.1 Listado grupos de Interés y temas relevantes

Grupos de Interés y temas relevantes

Cliente	- Calidad de los productos - Novedades técnicas - Flexibilidad - Precios ajustados - Cumplimiento plazos - Atención personalizada - Nuevos productos - Plataformas de coordinación - Plataformas de homologación - Registro y comunicación de Incidencias de Seguridad de la Información - Código Ético
Admón.	- Normativas - Licencias - Cumplimiento normativo y la legislación - Pago de impuestos y tasas
Trabajadores	- Estabilidad laboral - Clima laboral - Buen rendimiento laboral - Motivación - Cumplir con RGPD
Servicio De Prevención	- Vigilancia de la salud - Cumplimiento normativo - Investigación de accidentes - Formación e información
Mutua	- Gestión de partes con baja - Gestión de relaciones sin baja - Enfermedades profesionales - Consulta de solicitud de botiquines - Alta de solicitud de botiquines
Proveedores y subcontratistas	- Cumplimento de pagos - Relación comercial a largo plazo - Requisitos ambientales, energéticos y de calidad - Cumplimiento plazos de entrega - Código Ético - Cumplimiento de las normas de Entrerríos y sus requisitos - Suministro asegurado

Los grupos de interés cuyo nivel de relevancia es importante para ENTRERRIOS son los siguientes:

Clientes: Trabajamos para conseguir la máxima satisfacción del cliente con los productos y servicios que nuestra empresa les ofrece. Tenemos un procedimiento para registrar las quejas y sugerencias de nuestros clientes, y anualmente enviamos encuestas a nuestros clientes para medir el nivel de satisfacción, conocer sus nuevas necesidades y cómo podemos mejorar para atenderles mejor.

Administración e Instituciones: Es de gran importancia para nuestra empresa el cumplimento de los requisitos tanto legales como reglamentarios.

Trabajadores: Valor más importante para nuestra empresa, nuestra base se centra en la motivación, la formación y un ambiente de trabajo para nuestros trabajadores con el fin de conseguir un beneficio social y empresarial.

Proveedores y Subcontratistas: Son una parte muy importante para nuestra empresa ya que de ellos depende en gran medida la calidad de nuestros productos y servicios, el cumplimiento de los plazos de entrega de nuestras instalaciones, además de colaborar con nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.

Entrerríos Facility Services mediante los diferentes Sistemas de gestión asegura la cobertura de los temas relevantes identificados para cada grupo de interés.

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

7.2 Diálogo

Queremos atender y conocer a aquellos colectivos que son vitales para alcanzar nuestros objetivos y aquellos que se pueden ver afectados por las actividades o los productos que fabricamos. En Entrerríos ponemos a disposición de nuestros principales grupos de interés distintos canales de comunicación adaptados a sus necesidades para garantizar la mejor interlocución posible.

Por su parte, cada departamento genera mecanismos para la comunicación con los grupos (o personas representantes de los mismos, en su caso) en función de su naturaleza, con el fin de conocer su evaluación, elevando sus expectativas y preocupaciones a las personas responsables.

- Reuniones para conocer la opinión y las expectativas: a la sociedad, proveedores, clientes y a personas del equipo.
- Página web (abierta, pública y accesible)
- Reuniones periódicas con el equipo
- Comunicación directa con medios
- Formato de consulta y participación para los trabajadores sobre temas de Prevención de Riesgos Labores, Calidad, Medio Ambiente y Eficiencia energética, Seguridad de la Información y Consulta y comunicaciones de incumplimiento del Código Ético.
- Correo electrónico para las consultas y comunicaciones de incumplimiento del Código Ético para clientes y proveedores

8 Entrerríos Sostenible

"Trabajamos por llevar a la práctica la sostenibilidad desde todos nuestros ámbitos de actuación"

La sostenibilidad es uno de los temas más candentes en la actualidad, con una presencia masiva en los medios de comunicación y un enorme interés del público, las formas responsables de comportamiento empresarial adquieren una importancia cada vez mayor.

Pero la sostenibilidad no es nada nuevo para nosotros. Desde ENTRERRIOS hace más de una década trabajamos por llevar a la práctica la sostenibilidad desde todos nuestros ámbitos de actuación.
Desde la selección de materias primas y proveedores hasta el consumidor final, pensamos siempre en cómo mejorar nuestro desempeño para ofrecer las mejores soluciones a través de nuestros productos y servicios. Sólo así estaremos a la altura de las expectativas de nuestros grupos de interés.

Durante este 2022, en ENTRERRIOS hemos mantenido nuestro sistema de gestión certificado acorde a los más altos estándares de calidad y seguridad, protección ambiental y compromiso con la responsabilidad social. Hemos apostado por la innovación como forma de crecer de manera sostenible. Una innovación que se materializa, entre otros aspectos, en la gestión de la información a tiempo real, ganando en eficacia y rapidez, adaptando mejor las necesidades de producción en cada momento. La innovación se traduce también en un mejor desempeño ambiental y social, puesto que nos permite responder a los retos que se plantea en la sociedad actual.

Para ser sostenibles hay que ser capaces de ser rentables, de manera que se pueda consolidar el negocio y mirar con perspectivas al futuro. Un futuro que requiere de capacidad de respuesta económica y financiera.

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

9 Clientes

En Entrerríos trabajamos para conseguir la máxima satisfacción del cliente con los productos y servicios que nuestra empresa les ofrece.

Tenemos un procedimiento documentado para el registro las quejas y sugerencias de nuestros clientes.

Para tener un mayor conocimiento sobre la opinión y necesidades de nuestros clientes periódicamente se les envía una Encuesta de Satisfacción, o se les entrega a través de nuestros técnicos al finalizar un proyecto.

Con la Encuesta de Satisfacción se quiere conocer su opinión sobre diversos temas como:

- Gestión documental previa al comienzo de los trabajos (PRL, planos, etc)
- Seguimiento y control de los trabajos del proyecto por parte de nuestro personal (jefe de obra, técnico de prevención, etc..)
- Calidad del producto / servicio
- Atención de nuestros técnicos
- Cumplimiento de los plazos de entrega
- Relación Calidad / Servicio / Precio
- Consideración entre sus proveedores

E identificar cuáles serían las áreas donde podríamos mejorar con cuestiones sobre:

- Lo más valorado y lo menos valorado de nuestros productos y / o servicios.
- Nuevos productos o servicios les podríamos ofrecer.
- Como mejorar nuestro servicio para atenderles mejor.

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

10 Proveedores

Los proveedores y subcontratistas forman una parte relevante dentro de nuestros Sistemas de Gestión por el impacto que los productos y servicios que nos suministran puedan tener en el Medio Ambiente, en los Usos Significativos de la Energía de nuestra organización y en la Calidad de los productos y servicios que nosotros ofrecemos a nuestros clientes.

Por ello, cuando se comienza la relación comercial con un proveedor, se le comunica por escrito los requisito que esperamos que nuestros proveedores y subcontratistas asuman en materia de Calidad, Medio Ambiente, Energía y la Política de Seguridad y Salud de la organización.

En esta comunicación escrita se también se les informa sobre los procedimientos para la homologación como proveedores y las posteriores evaluaciones.

Con el fin de colaborar con el entorno donde se encuentra ubicada nuestra organización, siempre que es posible se intenta realizar las compras en comercio local (Zaragoza), en los últimos años aproximadamente el 90% de los proveedores de Entrerríos Facility Services son proveedores locales.

11 Nuestro Talento

"Nuestra experiencia y la formación continua de nuestros trabajadores es nuestro mayor talento"

Debido a los cambios constantes en nuestra sociedad, nuestro personal es formado de manera continua para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, y novedades técnicas para ofrecer nuevos servicios para ampliar cuota de mercado.

El proceso de diversificación emprendido en 2014 ha conducido a una nueva dimensión de la organización donde la diversidad de personas y escenarios es un valor intrínseco y una de sus actuales señas de identidad, y en este ámbito global todos los miembros de Entrerríos Facility Services asumen el firme compromiso de cumplir con la legislación vigente del país en el que operen respetando, asimismo, los buenos usos y costumbres.

El conocimiento de la organización deriva en gran medida de la experiencia personal de sus empleados. Para que este conocimiento se mantenga dentro de la organización, se toman acciones como la preparación de instrucciones y jornadas de formación interna en la que los empleados con mayor experiencia transfieren sus conocimientos a los nuevos trabajadores.

11.1 Igualdad

La Dirección tiene un compromiso con la igualdad y la conciliación comunicado en el Código Ético y en la Memoria de Responsabilidad Social, este compromiso se ha transmitido a todos los empleados de la organización a través del correo electrónico y a las partes interesadas a través de la página Web.

Hemos realizado y registrado nuestro primer Plan de Igualdad en el REGCON de Entrerríos Facility Services.

Para el desarrollo de este plan se realizó un informe previo de diagnóstico, el cual nos aportó la información necesaria para fijar objetivos en materia de:

- **Acceso al empleo y contratación:** Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el proceso de selección y contratación.

✓ Implantar la IT-02.01 Procedimiento de contratación de personal con perspectiva de igualdad.
✓ Seguimiento trimestral de las fichas de oferta de empleo, revisión cumplimiento requisitos de igualdad
✓ Seguimiento trimestral indicadores de representación de mujeres y hombres por departamento y puesto.

- **Promoción:** Asegurar la igualdad de oportunidades en la promoción dentro de la empresa.

✓ Mantener actualizadas las fichas personales de formación de los trabajadores.
✓ Para cubrir nuevos puestos o vacantes, evaluar la posibilidad de ser ofertado dentro de la organización a través de la ficha de oferta de empleo.
✓ Seguimiento trimestral del plan de formación para recoger nuevas necesidades formativas que puedan surgir

- **Formación:** Ofrecer las mismas oportunidades formativas a las mujeres y a los hombres de la organización.

✓ Mantener actualizadas las fichas personales de formación de los trabajadores
✓ Seguimiento trimestral del plan de formación para recoger nuevas necesidades formativas que puedan surgir
✓ Facilitar la realización de las formaciones, seminarios y capacitaciones a través de la planificación en horarios compatibles con la vida familiar de los trabajadores

- **Clasificación profesional:** Determinar las categorías profesionales de la organización de forma neutra, sin hacer mención al género en su definición.

✓ Sensibilizar a la plantilla sobre la detección de estereotipos asociados a los puestos.
✓ Con la misma categoría se valorará la promoción interna teniendo en cuenta únicamente el potencial del personal.
✓ Revisar las fichas de puesto para asegurar que los puestos no hacen mención al género.

- **Política retributiva:** Prevenir y erradicar el acoso dentro de nuestra organización.

✓ Revisión trimestral del registro salarial
✓ En el caso de detectar diferencias salariales analizar si son justificadas por criterios objetivos y no por discriminación indirecta
✓ Ponderar la importancia numérica de cada uno de los factores que conforman la retribución en proporción a su utilidad en la organización empresarial y en el proceso productivo.

- **Prevención del acoso sexual y el acoso por razón de sexo:** Prevenir y erradicar el acoso dentro de nuestra organización.

✓ Sensibilización de toda la plantilla frente al acoso sexual y discriminatoria y el código ético de la organización donde se recogen las sanciones y vías de denuncia.

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

- ✓ Formación de los responsables para la prevención del acoso sexual y discriminatorio y en los factores que contribuyen a crea un ambiente.

- **Conciliación laboral, personal y familiar:** Ordenación del tiempo de trabajo. Conseguir la conciliación de la vida familiar, personal y laboral de los empleados de la organización, atendiendo el 100% de las demandas ofreciendo soluciones de conciliación

- ✓ Estudiar fórmulas en cada caso para la adaptación de la jornada laboral para aplicar las que mejor se adapten a las características de nuestra organización y a la situación de carga de trabajo.
- ✓ Siempre que el puesto lo permita implementar medidas de flexibilidad horaria o teletrabajo
- ✓ Proporcionar permisos especiales en caso de necesidad por enfermedad u otras circunstancias para atender a hijos o familiares a carga del trabajador.

También hemos desarrollado un protocolo para la "Garantía integral de la libertad sexual"

El acoso sexual o por razón de sexo dentro de una organización es contrario a los principios de igualdad entre hombres y mujeres, atenta contra los derechos fundamentales de los trabajadores y les afecta psíquica y moralmente, en especial a las mujeres.

A través de este protocolo, hemos querido demostrar nuestro compromiso con la prevención y actuación frente al acoso, declarar la tolerancia cero de estas acciones dentro de la organización y articular las medidas necesarias para prevenir y combatir el acoso sexual y/o por razón de sexo, estableciendo un canal confidencial, rápido y accesible para gestionar las quejas o denuncias en el ámbito interno de la empresa.

12 Gestión Medioambiental

"Comprometidos con la Lucha del cambio climático"

Entrerríos Facility Services tiene un procedimiento con el que se asegura de que todas y cada una de las actividades de la Organización se identifican sus aspectos ambientales significativos.

Además, periódicamente, de forma general se identifican y evalúan los aspectos ambientales en situaciones normales y de emergencia, abriéndose acciones para todos aquellos que resultan significativos en estas evaluaciones.

12.1 Usos energéticos

Entrerríos Facility Services ha determinado los usos energéticos y han fijado la línea base para la mejora en la eficiencia energética, para lo que recopila periódicamente datos de consumo:

Datos 2021

Facility Services S.A

FUENTE DE ENERGÍA	CON. ANUAL	Unidades medida física	Factor de emisión (Kg de CO_2 eq/KWh)		Emisiones de CO_2 eq
Electricidad	15.244	kWh	0,385	Kg de CO_2 eq/kWh	5.869

COMBUSTIBLE	CON. ANUAL	Unidades medida física	Factor de conversión KWh		KWh	Factor de emisión (Kg de CO_2 eq/KWh)		Kg de CO_2 eq
Gasóleo	17.727	Kg	10,6	kWh/Kg	187.906	0,2628	Kg de CO_2 eq/kWh	49.383

USO DE LA ENERGÍA	FUENTE DE ENERGÍA	CONSUMO ANUAL	% TOTAL
Iluminación	Electricidad	12.652,5	17%
Máquinas y Herramientas Taller	Electricidad	2591,5	83%
Transporte de Material y Personal	Gasoil	17.727	100%

13 Rentabilidad

Para la sostenibilidad y consolidación del negocio, tanto económica como financiera, uno de los puntos a tener en cuenta es la rentabilidad.

Los efectos e impacto de la pandemia y la guerra de Ucrania sobre la actividad económica en general han sido significativos y nuestra empresa no ha estado al margen de esta realidad.

El volumen de cifra de negocios se ha reducido, pero la empresa ha adaptado los niveles de gasto y ha conseguido que el porcentaje de beneficios antes de impuestos tan apenas haya sufrido oscilación a la baja.

14 Acción Social

Entrerrios Facility Services, S.A. está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles. Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés.

En el año 2021 comenzó el proyecto de colaboración con Grupo Sesé y Henneo, que consiste en preparar los equipos informáticos donados por el periódico 20 MINUTOS, para ser utilizados en colegios de educación especial. Para el traslado de los equipos ha colaborado con nosotros el Grupo SESE.

Los ordenadores retirados de la redacción del período 20 MINUTOS fueron trasladados por el Grupo SESE hasta nuestras instalaciones.

Una vez en las instalaciones de Entrerríos, nuestro informático con la ayuda de un programador se encargón de formatear todos los ordenadores, certificando la destrucción de toda la información contenida en los equipos.

Terminados de formatear se embalaron de nuevo los equipos y fueron regidos por Grupo SESE y llevados a sus instalaciones para instalar las aplicaciones necesarias para su funcionamiento y ser distribuido en los colegios de educación especial de Zaragoza.

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

15 Conclusión

Entrerríos Facility Services, ha realizado la presente Memoria de Sostenibilidad tomando como referencia el Global Reporting Initiative (G.R.I) con el propósito de:

- Mantener el equilibrio entra la dimensión ambiental, económica y social de las empresas.
- Mostrar su compromiso absoluto con los diferentes grupos de interés.
- Como elemento útil para presentar el impacto social y ambiental de la empresa, con objeto de proporcionar datos fiables y transparentes e informar a todos los grupos de interés.
- Constituye una herramienta de mejora continua.
- Ayudar a la mejora de las relaciones con nuestros clientes, ya que nos hemos dotado de una organización global y flexible.
- Mostrar claramente el modelo de negocio de la empresa, basado en la sostenibilidad económica, social y ambiental.
- Favorecer la comunicación interna.
- Ayudar a detectar posibles riesgos futuros.

Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

16 Índice de Contenidos GRI

A continuación, se presenta la tabla de los estándares GRI (Global Reporting Initiative) y sus interrelaciones en la memoria:

CONTENIDOS GENERALES				
Estándar GRI			Capítulo	Página
*	102-01	Nombre de la organización	Datos de la organización	7
*	102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	Servicios	8
*	102-03	Ubicación de la sede	Datos de la organización	7
*	102-04	Ubicación de las operaciones	Datos de la organización	7
*	102-05	Propiedad y forma jurídica	Datos de la organización	7
*	102-06	Mercados servidos	Historia y Modelo de Negocio	5
*	102-07	Tamaño de la organización	Igualdad 30, Rentabilidad	34
*	102-08	Información sobre empleados y otros trabajadores	Igualdad	30
*	102-09	Cadena de suministro	Proveedores	29
*	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	N/A 2022	
*	102-11	Principio o enfoque de precaución	Evaluación de riesgos según ISO 9001:2015 y evaluación competencia semestralmente según párrafo 7 Nuestros Grupos De Interés	23
*	102-12	Iniciativas externas	Alineación de la Estrategia de Negocio con los ODS 22 y Certificados y reconocimientos	9
*	102-13	Afiliación a asociaciones	Asociaciones	7
*	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje de la Dirección	4
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Nuestros Grupos De Interés	23

Entrerríos
Facility Services, S.A.
Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

CONTENIDOS GENERALES

	Estándar GRI		Capítulo	Página
*	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Nuestra Cultura Corporativa	18
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Código de Conducta	21
*	102-18	Estructura de gobernanza	Estructura de gobierno	20
	102-19	Delegación de autoridad	Estructura de gobierno	20
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Estructura de gobierno	20
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Diálogo	26
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Nuestros Grupos De Interés	23
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Al menos anualmente en la revisión por la dirección de los Sistemas de gestión	
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Mensaje de la Dirección	4
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Diálogo	26
*	102-40	Lista de grupos de interés	Listado grupos de Interés	24
*	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Convenio Siderometalúrgico	
*	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Nuestros Grupos De Interés	23
*	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestros Grupos De Interés	23
*	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Entrerríos Facility Services S.A.	
*	102-47	Lista de temas materiales	Listado grupos de Interés y temas relevantes	24
*	102-48	Reexpresión de la información	N/A	
*	102-49	Cambios en la elaboración de informes	N/A	

Polígono Pradillo Tel. + 34 976 61 04 64*
C/ Aneto, parcela 15 C.I.F. A-99404758
50690 PEDROLA (Zaragoza)
E-Mail: entrerriosfs@entrerriosfs.es
http:\\www.entrerriosfs.es

CONTENIDOS GENERALES

	Estándar GRI		Capítulo	Página
*	102-50	Periodo objeto del informe	2022	
*	102-51	Fecha del último informe	2021	
*	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	
*	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Datos de la organización	7
*	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	**¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. ¡Error! Marcador no definido.**	
*	102-55	Índice de contenidos GRI	Índice de Contenidos GRI	37

CONTENIDOS ECONÓMICOS

Estándar GRI		Capítulo	Página
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	100%	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	90%	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Código de Conducta. Se ha comunicado al 100% de los miembros del órgano de gobierno y empleados de la organización.	21
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Listado grupos de Interés	24
207-4	Presentación de informes país por país	Todos en España	

CONTENIDOS AMBIENTALES			
Estándar GRI		Capítulo	Página
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Usos energéticos	33
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Suministros públicos	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Datos de la organización Instalaciones en polígono Industrial	7
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Usos energéticos	33
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Usos energéticos	33

	CONTENIDOS SOCIALES		
401-01	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Igualdad	30
403-01	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Certificados y reconocimientos	9
403-02	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Certificados y reconocimientos	9
403-04	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Diálogo	26
403-06	Fomento de la salud de los trabajadores	**¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. ¡Error! Marcador no definido.**	
403-08	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	100%	
408-01	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	0%	